

Berufsbild der Fachleute I+D EFZ aus Sicht der Betriebe

Kompetenzen der Fachleute I+D nach Beendigung der 3-jährigen Grundbildung

Der Rohstoff der Fachleute Information und Dokumentation ist die Information¹. Sie bearbeiten Informationen in unterschiedlichen Formen und Mengen und stellen diese auf unterschiedlichen Kanälen der Öffentlichkeit zur Verfügung. Sie unterstützen ihre Institution dabei, qualitätsgesicherte Informationen einem breiten Publikum zugänglich zu machen und tragen dazu bei, ihre Institution als Kulturraum zu gestalten und sie bei ihren Aufgaben und der Organisation von Informationen mit Ordnungssystemen zu unterstützen.

Kompetenzen, welche Fachleute I+D während den drei Jahren der Grundbildung im Betrieb entwickeln

Die Lernenden Fachleute Information und Dokumentation EFZ erreichen während ihrer Grundbildung folgende Handlungskompetenzen

1.-3. Lehrjahr

Auswählen, Übernehmen und Überprüfen von Medien, Daten und Unterlagen

- Daten und Unterlagen in das Archiv, in die Bibliothek oder die Dokumentationsstelle übernehmen.
- Physische und digitale Qualität der Medien, Daten und Unterlagen kontrollieren.
- Medien, Daten und Unterlagen vorbereiten, bewerten, auswählen und ihre inhaltliche Qualität überprüfen.

Managen von Daten und Metadaten

- Medien, Daten und Unterlagen erschliessen.
- Datenbanken, Schnittstellen und Repositorien gemäss Betriebsauftrag bewirtschaften.
- Daten online gemäss Betriebsauftrag publizieren.

Erhalten, Aufbewahren, Ausscheiden beziehungsweise Kassieren von Medien, Daten und Unterlagen

- Medien, Daten und Unterlagen der Institution erhalten.
- Aufbewahrte Medien, Daten und Unterlagen der Institution auf Aktualität, Lesbarkeit, Funktion sowie auf allfällige Verluste oder Schäden überprüfen.
- Nicht archivierungswürdige Medien, Daten und Unterlagen der Institution ausscheiden beziehungsweise kassieren.

Vermitteln von Information und Kompetenzen

- Kundinnen und Kunden beim Benutzen der Bestände der Institution und externer Partnerorganisationen beraten und anleiten.
- Kundinnen und Kunden beim Benutzen von Software, Infrastruktur und anderen Angeboten der Institution anleiten.
- Öffentlichkeitsarbeit des Betriebs unterstützen.

Recherchieren von Information

- Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden anhand der Rechercheanfrage abklären.
- Information gemäss Rechercheauftrag recherchieren.
- Ergebnisse gemäss dem Rechercheauftrag übermitteln.

¹ Information ist themenbasiertes Wissen auf einem beliebigen Träger.

Anforderungen an die Lernenden

Fachleute Information und Dokumentation interessieren sich für alle Arten von Informationen. Sie arbeiten am Computer. Sie arbeiten sehr genau, systematisch und selbständig und sind im Kundenkontakt stets dienstleistungsorientiert. Das Unterstützen von Kundinnen und Kunden in der Handhabung unterschiedlicher technischer Geräte, wie E-Book-Reader, die Bedienung verschiedener Online-Kataloge und Datenbanken, das Durchführen von Kundenführungen und Kundengesprächen sowie die Konzeption von Medienausstellungen sind für sie eine Selbstverständlichkeit. Mit einer gesunden Portion Neugier, mit Sinn für Strukturen und systematischem Denken finden sie Informationen und erkennen in Kundengesprächen die spezifischen Wünsche. Sie zeigen ein ausgeprägtes Interesse am Zeitgeschehen und bringen kreative Ideen zur Weiterentwicklung der Sammlung, zur Gestaltung von Kursen oder von Veranstaltungen im Team ein.

Da sich ihr Arbeitsbereich in stetigem Wandel befindet, agieren sie flexibel und legen die notwendige Offenheit und Veränderungsbereitschaft an den Tag, um sich selbst stets weiterzuentwickeln.

- Sicheres und gepflegtes Auftreten, Freude am Kontakt mit Menschen
- Affinität im Umgang mit Kundinnen und Kunden aus unterschiedlichen Kulturen und Hilfsbereitschaft
- Freude an der interkulturellen und mehrsprachigen Kommunikation
- Bereitschaft, eine Leidenschaft für die Angebote und Dienstleistungen des Lehrbetriebs zu entwickeln
- Interesse an Trends und Entwicklungen in der gewählten Branche
- Bereitschaft, zu lernen vor Gruppen zu sprechen und Wissen zu vermitteln
- Kreativität und Interesse für die Kultur- und Informationsvermittlung
- Fähigkeit, Ruhe in hektischen Situationen zu bewahren
- Körperliche und psychische Belastbarkeit
- Freude an der Zusammenarbeit im Team
- Fähigkeit, kritisch und vernetzt zu denken, sowie Eigenverantwortung zu übernehmen
- Neugierde und grosses Interesse, Informationen zu recherchieren
- Freude an der Arbeit mit Informationsquellen und neuen Technologien
- Freude am und mit dem Computer und mit Metadaten zu arbeiten
- Fähigkeit, konzentriert und exakt zu arbeiten
- Durchschnittliche bis gute Leistungen in der Volksschule
- Bereitschaft, an verschiedenen Standorten sowie am Abend und an Wochenenden zu arbeiten
- Bereitschaft, offen mit Veränderungen umzugehen
- Praktika: Bereitschaft für eine gewisse Zeit den Lehrbetrieb zu wechseln